



Wichtige Mitteilung - Versäumte Termine werden in Rechnung gestellt

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Im Rahmen unserer Bemühungen, eine effiziente und qualitativ hochwertige medizinische Versorgung sicherzustellen, möchten wir Sie über eine wichtige Angelegenheit informieren. In letzter Zeit haben wir festgestellt, dass vereinbarte Termine vermehrt versäumt werden, ohne dass eine rechtzeitige Absage oder Neuterminevereinbarung erfolgt.

Dies hat ungünstige Auswirkungen auf den reibungslosen Ablauf in unserem Institut und beeinträchtigt unsere Kapazitäten, anderen Patienten eine angemessene Betreuung zukommen zu lassen.

Wir möchten Sie daher darauf hinweisen, dass wir versäumte Termine in Rechnung stellen müssen.

Wir verstehen, dass unvorhergesehene Umstände auftreten können und Termine abgesagt werden müssen. Allerdings bitten wir Sie höflichst, uns dies mindestens 24 Stunden im Voraus mitzuteilen, um anderen Patienten die Möglichkeit zu geben, den frei gewordenen Termin zu nutzen.

Die Gebühr für versäumte Termine beträgt 200 CHF und muss vor Ihrem nächsten geplanten Termin beglichen werden. Bitte beachten Sie, dass diese Gebühr nicht von der Krankenkasse übernommen wird und direkt von Ihnen getragen werden muss.

Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Termine reibungslos einhalten können, empfehlen wir Ihnen:

- Notieren Sie Ihre Termine sorgfältig und setzen Sie Erinnerungen, um sie nicht zu vergessen.
- Falls Sie einen Termin nicht einhalten können, geben Sie uns bitte so früh wie möglich Bescheid, um anderen Patienten die Möglichkeit zu geben, den Termin wahrzunehmen.
- Vereinbaren Sie bei Bedarf rechtzeitig einen Ersatztermin, um sicherzustellen, dass Ihre medizinische Betreuung kontinuierlich gewährleistet ist.

Wir schätzen Ihr Verständnis und Ihre Kooperation in dieser Angelegenheit.

Unsere oberste Priorität ist es, Ihnen die bestmögliche medizinische Versorgung zukommen zu lassen, und wir hoffen, dass diese Massnahme dazu beiträgt, unsere Genetische Sprechstunde für alle Patienten effizienter zu gestalten.

Bei weiteren Fragen oder zur Vereinbarung von Terminen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Freundliche Grüsse
Team Genetische Sprechstunde
Universität Zürich | Institut für Medizinische Genetik